has been made clear that the Central Government proposes to settle the dispute after obtaining the opinion of the Supreme Court and in terms of the said opinion.

दिल्ली में इंडियन आयल कारपोरेशन का ग्राहक सेवा केन्द्र

2891. **मौलाना औबैदुल्ला खान आजमी:** क्या **पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार को इस तथ्य की जानकारी है कि दिल्ली में इंडियन आयल कारपोरेशन के ग्राहक सेवा केन्द्र द्वारा दी जाने वाली सेवाओं की स्थिति बहुत खराब है;

(ख) क्या यह सच है कि दिल्ली क्षेत्र के एल॰ पी॰ जी॰ विभाग के कुछ अधिकारियों और गैस वितरकों के बीच मिली भगत है, जिससे वे उनके विरुद्ध कोई कार्यवाही करने से कतराते हैं;

(ग) क्या यह भी सच है कि ग्राहक सेवा केन्द्र का टेलीफोन जिस पर शिकायत की जा सकती है, को जानबूझकर व्यस्त रखा जाता है जिससे कि गड़बड़ी करने वाले गैस वितरकों के विरुद्ध कम से कम शिकायत दर्ज की जा सके; और

(घ) गैस वितरक प्रेमनाथ मोटर्स कनाट प्लेस, नई दिल्ली के विरुद्ध सरकार और इंडियन आयल कारपोरेशन द्वारा नवम्बर, 1993 से लेकर अब तक प्राप्त की गयी शिकायतों का ब्यौरा क्या है और उन पर क्या कार्यवाही की गयी है?

पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय के राज्य मंत्री (कैप्टन सतीश शर्मा): (क) और (ग) इंडियन आयल कारपोरेशन (आई॰ ओ॰ सी॰) ने यह सूचित किया है कि उन्हें अपने ग्राहक सेवा केन्द्र के कार्य के संबंध में कोई शिकायत प्राप्त नहीं हुई है। इस केन्द्र द्वारा जनवरी से नवम्बर, 1993 के दौरान प्राप्त हुई शिकायतों में से 50 प्रतिशत दूरभाष पर प्राप्त हुई है।

(ख) जी, नहीं।

(घ) 1 नवम्बर, 1993 से 17 दिसम्बर, 1993 की अवधि के दौरान इंडियन आयल कारपोरेशन द्वारा मैसर्स प्रेम नाथ मोटर्स के विरुद्ध दो शिकायतें प्राप्त हुई है। एक शिकायत कम वजन के सिलेन्डर और दूसरी रिफिल आपूर्ति में देरी के बारे में थी। दोनों शिकायतों की जांच की गई लेकिन यह सिद्ध नहीं हो सकीं।

Persons Allotted Gas Agencies and Petrol Pump Outlets

2892. DR. SANJAYA SINH: Will the Minister of PETROLEUM AND NATURAL GAS be pleased to state:

(a) What are the names and other details of the persons who have been allotted Gas Agencies and Petrol Pump outlets on the basis of advertisement issued in the newspapers during the period from 1st January to 31st October, 1993; and

(b) What are the names of the persons who were allotted Gas Agencies and Petrol Pump outlets from the discretionary quota of the Minister alongwith the grounds for making such allotment in each case during the period from January to October, 1993?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF PETROLEUM AND NATURAL GAS (CAPTAIN SATISH SHARMA): (a) and (b) During the period January-October, 1993, Oil Marketing Companies have awarded 340 retail outlet dealer-ships and 45 LPG distributorships in different States/UTs on the basis of advertisement of the locations and interviews of the eligible candidates by the Oil Selection Boards.

During the same period, Government have allotted 41 retail outlet dealerships and 64 LPG distributorships under its discretionary powers on compassionate grounds keeping in view the circumstances of each case, including the recommendations of Members of Parliament and other V.I.Ps.